



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INGENIERIA Y LOCATIVOS RG SAS

1. Identificación del responsable

Empresa: Ingeniería y Locativos RG S.A.S.

NIT: 901.047.167-2

Domicilio: Km 1 Vía Chia Cota, Chia, Colombia

Correo para Protección de Datos: comercial@ingelocativosrg.com

2. Marco Legal

Esta política se rige bajo la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 en Colombia, garantizando el derecho constitucional de los ciudadanos a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellos.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que recolectamos a través de nuestra web y canales operativos se usarán para:

- ✓ Gestión de Servicios: Programar visitas técnicas, mantenimientos preventivos / correctivos y obras civiles.
- ✓ Relación Comercial: Emitir cotizaciones, facturación electrónica y gestión de cobros.
- ✓ Seguridad y Salud (SST): Gestionar los datos de contratistas y empleados para el cumplimiento de normativas de seguridad en obra.
- ✓ Comunicación: Enviar actualizaciones sobre el estado de los servicios, recordatorios de mantenimiento y noticias de interés sobre mantenimiento locativo.
- ✓ Proveedores: Gestionar la compra de insumos y materiales necesarios para la operación.

4. Derechos de los Titulares

Usted, como titular de los datos, tiene derecho a:

- ✓ Acceder y conocer sus datos personales bajo nuestro control.
- ✓ Actualizar o rectificar datos parciales, inexactos o incompletos.
- ✓ Revocar la autorización de uso cuando considere que no se están respetando los principios legales.
- ✓ Solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos (siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en ellas).

5. Procedimiento de Consultas y Reclamos

Si desea ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud escrita al correo comercial@ingelocativosrg.com.

- Consultas: Se resolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles.
- Reclamos: Se resolverán en un término máximo de quince (15) días hábiles.



6. Seguridad de la Información

En Ingeniería y Locativos RG S.A.S., adoptamos medidas de seguridad físicas y digitales para proteger su información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración, especialmente en lo referente a datos de contacto y registros de visitas a inmuebles.

7. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de usuario y analizar el tráfico. Al navegar en nuestro sitio, usted acepta el uso de estas herramientas, a menos que las desactive en la configuración de su navegador.

8. Vigencia

Esta política rige a partir del 01 de 04 de 2024 y permanecerá vigente mientras sea necesario para el desarrollo del objeto social de la empresa.



Leonardo Reyes Gallego
Gerente General